1. Протестуй роботу сайту “[Київська міська лікарня ветеринарної медицини](https://www.kmlvm.com.ua/)” : <https://kmlvm.kyivcity.gov.ua/> на мобільному пристрої.

2. Заведи 5 відповідних баг репортів у файл Google Docs. Додай посилання на нього в LMS.

1. **Баг- репорт\_001 :**

Відмічається обрізання слова “Телефон” і накладання букви і символа один на одного в імейл-адресі на сторінці “Служба “Зоодопомога”” в портретній орієнтації екрану.

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://kmlvm.kyivcity.gov.ua/>
2. Проскролити екран вниз і в ”Структурі підприємства” натиснути на “Служба “Зоодопомога””.
3. Натиснути на кнопку червоного кольору “Детальніше”.
4. Проскролити вниз і в параграфі “Загальна інформація” звернути увагу на початок слова “Телефон”.
5. Звернути увагу на email адресу .

**Фактичний результат :**

Відмічається обрізання слова “Телефон” і накладання букви і символа один на одного в імейл-адресі на сторінці “Служба “Зоодопомога”” в портретній орієнтації екрану.

**Очікуваний результат :**

Слово “Телефон” чітко видно, без обрізання , неvf’ накладання букв і символів один на одного в імейл-адресі на сторінці “Служба “Зоодопомога”” в портретній орієнтації екрану.

**Серйозність :**

Незначна.

**Оточення:**

Samsung Internet; Chrome.

Мобільне тестування проводилось на фізичному пристрої Samsung Galaxy A51

**Прикріплення :**

Pavlo Tokar\_Bug report\_001\_Screenshot\_20230917\_203935\_Samsung Internet.jpg

**Направлено на :**

Лукашевич Марію

1. **Баг- репорт\_002 :**

Відсутність вирівнювання по правому краю кнопок у в параграфі “Періодична допомога” та по лівому краю кнопки “>>Вибрати суму одноразової допомоги” на Сторінці “Благодійна допомога Тваринам” в портретній орієнтації екрану.

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://kmlvm.kyivcity.gov.ua/>

2. На Головному екрані натискати на круглу кнопку “>”каруселі чорного кольору, щоб знайти “Благодійна допомога”.

3. Натиснути на кнопку “Допомогти фінансово”.

4. Проскролити сторінку вниз.

5. Звернути увагу на вирівнювання кнопок по правому краю в параграфі “Періодична допомога” і на вирівнювання кнопки по лівому краю в параграфі “Одноразова допомога”.

**Фактичний результат :**

Відмічається відсутність вирівнювання кнопок по правому краю в параграфі “Періодична допомога” та по лівому краю кнопки “>>Вибрати суму одноразової допомоги” в портретній орієнтації екрану.

**Очікуваний результат :**

Повинно бути вирівнювання кнопок по правому краю в параграфі “Періодична допомога” та по лівому краю кнопки “>>Вибрати суму одноразової допомоги” в портретній орієнтації екрану.

**Серйозність :**

Незначна.

**Оточення:**

Samsung Internet; Chrome.

Мобільне тестування проводилось на фізичному пристрої Samsung Galaxy A51

**Прикріплення :**

1. Pavlo Tokar\_Bug report\_002\_Screenshot\_20230918\_113043\_Chrome.jpg
2. Pavlo Tokar\_Bug report\_002\_Screenshot\_20230918\_191405\_Chrome.png

**Направлено на :**

Лукашевич Марію

1. **Баг- репорт\_003 :**

Зміщення даних вліво у таблиці пошуку тварин на Сторінці “Шукають домівку” в портретній орієнтації екрану.

**Кроки для відтворення :**

1. 1Увійти в <https://kmlvm.kyivcity.gov.ua/>
2. Натиснути в каруселі на кнопку “Прихистити тварину”.
3. Натиснути на іконку “Лупа” для пошуку тварини зліва на екрані над фотографіями тварин.
4. Спостерігати за лівим краєм у таблиці пошуку тварин.

**Фактичний результат :**

Відмічається зміщення даних вліво у таблиці пошуку тварин на Сторінці “Шукають домівку” в портретній орієнтації екрану.

**Очікуваний результат :**

Повинно бути вирівнювання даних по лівому краю у таблиці пошуку тварин на Сторінці “Шукають домівку” в портретній орієнтації екрану.

**Серйозність :**

Значна.

**Оточення:**

Samsung Internet; Chrome.

Мобільне тестування проводилось на фізичному пристрої Samsung Galaxy A51

**Прикріплення :**

1. Pavlo Tokar\_Bug report\_003\_kmlvm.kyivcity.gov.ua\_az\_recorder\_20230917\_222157.mp4

2. Pavlo Tokar\_Bug report\_003\_Screenshot\_20230918\_201151\_Chrome.jpg

**Направлено на :**

Лукашевич Марію

1. **Баг- репорт\_004 :**

Відображається помилка 404 “Сторінка не знайдена” при натисканні на кнопку “Лікарі ветеринарної служби” на сторінці “Служба ветеринарної допомоги”

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://kmlvm.kyivcity.gov.ua/>
2. На Головній сторінці проскролити вниз і в “Структурі підприємства” натиснути на “Служба ветеринарної допомоги”.
3. Натиснути на кнопку “Детальніше” .
4. Натиснути на кнопку “Лікарі ветеринарної служби”.
5. Спостерігати за екраном.

**Фактичний результат :**

Відображається помилка 404 “Сторінка не знайдена” при натисканні на кнопку “Лікарі ветеринарної служби” на сторінці “Служба ветеринарної допомоги”.

Відображається повідомлення : “Сторінка, що ви шукаєте, не існує або була видалена чи переміщена. Спробуйте скористатися функцією пошуку”.

**Очікуваний результат :**

Повинно бути відображено лікарів ветеринарної служби.

Помилка не повинна відображатися.

**Серйозність :**

Незначна.

**Оточення:**

Samsung Internet; Chrome.

Мобільне тестування проводилось на фізичному пристрої Samsung Galaxy A51

**Прикріплення :**

1. Pavlo Tokar\_Bug report\_004\_kmlvm.kyivcity.gov.ua\_az\_recorder\_20230918\_111941.mp4

2. Pavlo Tokar\_Bug report\_004\_Screenshot\_20230918\_100805\_Chrome.jpg

**Направлено на :**

Лукашевич Марію

1. **Баг- репорт\_005 :**

Перевірити чи система не дозволить ввести два нулі “00” в обов’язкові поля для введення на сторінці “Повторна вакцинація”.

**Опис:**

Перевірити чи система не дозволить ввести два нулі “00” в обов’язкові поля для введення : “Ваше ім’я”, “e-mail адреса”, “Телефон”, “Номер посвідчення опікуна”, “Кличка тварини”, “Кліпса або таврування”, “місце перебування тварини (адреса)” на сторінці “Повторна вакцинація”.

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://kmlvm.kyivcity.gov.ua/>
2. На Головній сторінці проскролити вниз і в “Структурі підприємства” натиснути на “Служба “Зоодопомога”” .
3. Натиснути на кнопку “Детальніше” .
4. Натиснути на кнопку “Вакцинація”.
5. Проскролити сторінку вниз до плів введення.
6. Ввести два нулі “00” в обов’язкові поля для введення : “Ваше ім’я”, “e-mail адреса”, “Телефон”, “Номер посвідчення опікуна”, “Кличка тварини”, “Кліпса або таврування”, “місце перебування тварини (адреса)”.
7. Спостерігати за обов’язковими полями для введення.

**Фактичний результат :**

Система дозволяє ввести два нулі “00” в обов’язкові поля для введення : “Ваше ім’я”, “e-mail адреса”, “Телефон”, “Номер посвідчення опікуна”, “Кличка тварини”, “Кліпса або таврування”, “місце перебування тварини (адреса)” на сторінці “Повторна вакцинація”.

**Очікуваний результат :**

Система не повинна дозволяти ввести два нулі “00” в обов’язкові поля для введення : “Ваше ім’я”, “e-mail адреса”, “Телефон”, “Номер посвідчення опікуна”, “Кличка тварини”, “Кліпса або таврування”, “місце перебування тварини (адреса)” на сторінці “Повторна вакцинація”.

Повідомлення про помилки червоним кольором повинні бути відображені під кожним обов’язковим полем для введення .

**Серйозність :**

Значна.

**Оточення:**

Samsung Internet; Chrome.

Мобільне тестування проводилось на фізичному пристрої Samsung Galaxy A51

**Прикріплення :**

1. Pavlo Tokar\_Bug report\_005\_kmlvm.kyivcity.gov.ua\_az\_recorder\_20230917\_222157.mp4

**Направлено на :**

Лукашевич Марію

2. Встанови Android Studio за посиланням [Download Android Studio and SDK tools](https://developer.android.com/studio).

3. Запусти Емулятор, використовуючи [інструкцію](https://developer.android.com/studio/run/emulator).

4. Знайди 3 баги на сайті “[Звірополіс](https://zpolis.com.ua/)”. Додай їх в документ з баг репортами з попереднього рівня.

\*В баг репортах на скриншотах/відео повинно бути зрозуміло, що тестування проводилось саме з емулятора.

1. **Баг-репорт\_001:**

Система дозволяє ввести в обов’язковому полі “Ваше имя” у формі “Заявка в готель”спеціальні символи на сторінці “Готель для тварин”

**Опис:**

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://zpolis.com.ua>
2. Натиснути на гіперпосилання “Гамбургер-меню” в лівому краю хедера.
3. Натиснути на посилання “Готель для тварин”.
4. Натиснути на кнопку жовтого кольору “Залишити заявку” по центру екрана.
5. На сторінці “Заявка на готель” заповнити всі обов’язкові поля, такі як “Ваш телефон” (Наприклад : 0981234567 ), “Ваш e-mail” (наприклад: [pol@uku.net](mailto:pol@uku.net)), “Повідомлення” (Наприклад: Hello)
6. Вибрати в радіо-батон “Гостиница для собак”.
7. В обов’язковому полі для введення “Ваше имя” ввести спецсимволи ( Наприклад: @ #$%^&\*()\_+ )
8. Натиснути на кнопку “Отправить сообщение”
9. Спостерігати за екраном.

**Фактичний результат:**

Система дозволяє ввести в обов’язковому полі “Ваше имя” у формі “Заявка в готель”спеціальні символи на сторінці “Готель для тварин”

Відображається повідомлення про успішне відправлення форми : “Дякуємо за вашу заявку. Наш менеджер зв’яжеться з вами найближчим часом”

**Очікуваний результат:**

Система не дозволяє ввести в обов’язкове поле “Ваше имя” спеціальні символи на сторінці “Готель для тварин”.

**Серйозність :**

Значна

**Оточення:**

Тестування проводилось на емульованому пристрої Pixel 6 Pro (emulator- 5554) з операційною системою Android 10 . API 29 в Android Studio

**Прикріплення :**

Bug report\_001\_zpolis.com.ua\_Pavlo Tokar\_bandicam 2023-09-19 21-46-24-684.mp4

Bug report\_001\_zpolis.com.ua\_Pavlo Tokar\_Screenshot\_01.png

Bug report\_001\_zpolis.com.ua\_Pavlo Tokar\_Screenshot\_2.png

**2) Баг-репорт\_002:**

Невідповідність відображення мови тексту , а саме : відображаються назви обов’язкових полів для заповнення “Заявки в готель” на російській мові, а не українській мові, на сторінці “Готель для тварин”.

**Опис:**

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://zpolis.com.ua>

2. Натиснути на гіперпосилання “Гамбургер-меню” в лівому краю хедера.

3. Натиснути на посилання “Готель для тварин”.

4. Натиснути на кнопку жовтого кольору “Залишити заявку” по центру екрана.

5. На сторінці “Заявка на готель” звернути увагу на назви обов'язкових полів, а саме : “Ваше имя”, “Ваш телефон”, “Ваш e-mail”, “Любая гостиница”, “Сообщение” і на кнопку “Сообщение”.

6. Зверни увагу, що посилання “Готель для тварин” в лівому боковому меню написане на українській, як і всі інші посилання.

**Фактичний результат:**

Невідповідність відображення мови тексту , а саме : відображаються назви обов’язкових полів для заповнення “Заявки в готель” на російській мові, а не українській мові, на сторінці “Готель для тварин”.

**Очікуваний результат :**

Назви обов’язкових полів для заповнення “Заявки в готель” повинні бути на українській мові, на сторінці “Готель для тварин”.

**Серйозність :**

Незначна

**Оточення:**

Тестування проводилось на емульованому пристрої Pixel 6 Pro (emulator- 5554) з операційною системою Android 10 . API 29 в Android Studio

**Прикріплення :**

Bug report\_002\_zpolis.com.ua\_Pavlo Tokar\_Screenshot\_1.png

Bug report\_002\_zpolis.com.ua\_Pavlo Tokar\_Screenshot\_2.png

**3) Баг-репорт\_003:**

Не відображається повідомлення про успішне відправлення форми “Залишити питання” після натискання на кнопку “Надіслати” на сторінці “Питання та відповіді”.

**Опис:**

**Кроки для відтворення :**

1. Увійти в <https://zpolis.com.ua>

2. Натиснути на гіперпосилання “Гамбургер-меню” в лівому краю хедера.

3. Натиснути на посилання “Питання та відповіді”.

4. Натиснути на кнопку “Залишити питання” в параграфі “Питання та відповіді”.

5. У формі для заповнення заповнити всі поля, а саме : “Ваше ім’я”, “Ваш телефон”, “Ваш e-mail”, “Введіть питання”.

6. Натиснути на кнопку “Надіслати”, що розміщена під формою.

**Фактичний результат:**

Не відображається повідомлення про успішне відправлення форми “Залишити питання” після натискання на кнопку “Надіслати” на сторінці “Питання та відповіді”.

Після натискання на кнопку “Надіслати” форма оновлюється і всі поля для заповнення стають пустими.

**Очікуваний результат :**

Повинно відображатися повідомлення про успішне відправлення форми “Залишити питання” після натискання на кнопку “Надіслати” на сторінці “Питання та відповіді”.

**Серйозність :**

Значна

**Оточення:**

Тестування проводилось на емульованому пристрої Pixel 6 Pro (emulator- 5554) з операційною системою Android 10 . API 29 в Android Studio

**Прикріплення :**

Bug report\_003\_zpolis.com.ua\_Pavlo Tokar\_bandicam 2023-09-19 23-09-51-461.mp4

5. На свій мобільний пристрій встанови додаток “Дія”.

6. Створи чек-ліст перевірок цього додатку із розділами під різні види тестування.

6.1. Чек-ліст повинен містити як мінімум 4 види тестування і мінімум 5 перевірок для кожного виду.

**Чек-ліст перевірок додатку “Дія”:**

**Тестування безпеки :**

1. Перевірити чи після встановлення додатку “Дія” на свій смартфон користувач може авторизуватися через NFC, тобто через зчитування додатком “Дія” інформації з електронного чіпа, розміщеного в біометричному закордонному паспорті.
2. Перевірити чи після встановлення додатку “Дія” на свій смартфон користувач може авторизуватися через NFC, тобто через зчитування додатком “Дія” інформації з електронного чіпа, розміщеного в ID- картці.
3. Перевірити чи після встановлення додатку “Дія” на свій смартфон користувач не зможе авторизуватися через NFC, тобто через зчитування додатком “Дія” інформації з електронного чіпа, розміщеного в біометричному закордонному паспорті, не зробивши фотографії свого обличчя у додатку.
4. Перевірити чи після встановлення додатку “Дія” на свій смартфон користувач не зможе авторизуватися через NFC, тобто через зчитування додатком “Дія” інформації з електронного чіпа, розміщеного в ID- картці, не зробивши фотографії свого обличчя у додатку.
5. Перевірити чи після встановлення додатку “Дія” на свій смартфон користувач може авторизуватися через BankID, обравши свій банк, який приєднався до системи, Приватбанк, через Приват-24.
6. Перевірити чи після встановлення додатку “Дія” на свій смартфон користувач може авторизуватися через BankID, обравши свій банк, який приєднався до системи, через Монобанк.
7. Перевірити чи користувач може налаштувати вхід за біометричними даними, використовуючи сканер відбитку пальця, для входу у додаток “Дія” .
8. Перевірити чи користувач може налаштувати вхід за біометричними даними, використовуючи сканер розпізнавання обличчя, для входу у додаток “Дія” .
9. Перевірити чи користувач може налаштувати вхід за допомогою коду, попередньо його створивши і підтвердивши, для входу у додаток “Дія” .

**Тестування зручності використання і рівня задоволеності від користування додатком “Дія” :**

1. Перевірити чи користувач може може миттєво скролити сторінки додатка.
2. Перевірити чи логотип “дія” є клікабельний , чи при натисканні відбувається перехід на Головну сторінку.
3. Перевірити чи можна увімкнути Дія.Радіо в фоновому режимі і чи в фоновому режимі регулюється звук радіо.
4. Перевірити чи реагує на натискання іконка “Рамка для сканування QR- коду” в правому верхньому куті .
5. Перевірити чи реагує на натискання гамбургер-меню “Меню” у футері екрана.
6. Перевірити чи реагує на натискання іконка “Документи” зліва у футері екрана.
7. Перевірити чи реагує на натискання іконка “Послуги” у футері екрана.
8. Перевірити чи реагує на натискання іконка “Повідомлення” у футері екрана.
9. Перевірити чи при використанні додатка “Дія” користувач може перейти з портретної орієнтації екрану в ландшафтну орієнтацію, шляхом перевертання смартфона з вертикального положення у горизонтальне.
10. Перевірити чи при використанні додатка “Дія” користувач може перейти з портретної орієнтації екрану в ландшафтну орієнтацію, шляхом перевертання планшета з вертикального положення у горизонтальне.

**Тестування сумісності :**

1. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на смартфон з операційною системою Android.
2. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на смартфон з операційною системою iOS.
3. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на смартфон з операційною системою Windows.
4. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на смартфон з операційною системою Blackberry.
5. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на планшет з операційною системою Android.
6. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на планшет з операційною системою iOS.
7. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на планшет з операційною системою Windows.
8. Перевірити як буде функціонувати додаток “Дія” при встановленні на планшет з операційною системою Blackberry.

**Функціональне тестування :**

1. Перевірити чи користувач може додати новий документ (наприклад : Свідоцтво про народження дитини) шляхом натискання на крайню праву вкладку “+ Додати документ”, що знаходиться в каруселі , яка відображає збережені документи.
2. Перевірити чи користувач може знайти послугу через введення її назви у пошукове вікно в хедері додатка (заміна посвідчення водія).
3. Перевірити чи система не дозволить користувачу скористатися послугою “заміна посвідчення водія” без попередньо збережених у додатку посвідчення водія та паспорта, або посвідчення про проживання.
4. Перевірити чи користувач може обміняти 5 лампочок розжарювання на 5 укономних LED ламп зі звичайним або завуженим цоколем, шляхом реєстрації послуги “Обмін лампочок” в категорії “Послуг”.
5. Перевірити чи користувач може отримати витяг про місце проживання у формі pdg- через замовлення витягу у категоріях послуг “Довідки та витяги”.
6. Перевірити чи користувач може отримати витяг про місце проживання дитини у формі pdg- через замовлення витягу у категоріях послуг “Довідки та витяги”.
7. Перевірити чи користувач може отримати витяг про несудимість - через замовлення витягу у категоріях послуг “Довідки та витяги”.
8. Перевірити чи користувач може купити Військові облігації для одного з типу облігацій (наприклад : “Євпаторія” чи “Ялта”)
9. Перевірити чи користувач може зробити донат на проєкт “Армію дронів” у категоріях послуг “Армія дронів”.
10. Перевірити чи користувач може подати заявку для отримання пільгової державної іпотеки у категоріях послуг “єОселя”
11. Перевірити чи користувач може сплати штраф ПДР у категоріях послуг “Штрафи ПДР”.
12. Перевірити чи користувач може поділитись своїм автомобілем у категоріях послуг “Шеринг авто”.
13. Перевірити чи користувач може змінити код для входу у додаток у розділі “Налаштування” при натисканні на гамбургер-меню “Меню” у футері екрана.
14. Перевірити чи користувач може дозволити отримання сповіщень від додатку “Дія” в розділі “Налаштувати сповіщення” при натисканні на гамбургер-меню “Меню” у футері екрана.